

## Hinweis zum Datenschutz auf unserer Instagram Page

Die Elis Group Services GmbH misst dem Schutz personenbezogener Daten einen hohen Stellenwert bei. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Instagram Page. Sollten darüber hinaus noch Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten offenbleiben, wenden Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten.

### 1. Allgemeine Informationen

Soziale Medien sind zu einem festen Bestandteil des Internets und der modernen Kommunikation geworden. Um im Kontakt mit unseren Kunden und Interessenten zu bleiben, haben auch wir eine eigene Instagram Page eingerichtet. Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos, der META / Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Verantwortlich für den Betrieb des Netzwerks ist ebenso, wie für das soziale Netzwerk Facebook, die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (im Folgenden: „Facebook“) in Irland.

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Facebook die Daten (z.B. IP-Adresse, Vorlieben und persönliche Interessen (z.B. durch Hashtags und Gruppen, mit denen ein Nutzer verbunden ist), Verhalten auf den Instagram-Seiten, evtl. auf Instagram hinterlegte persönliche Informationen etc.) von Nutzerinnen und Nutzern speichert und für geschäftliche Zwecke nutzt. Auf die Verarbeitung und die weitere Verwendung dieser Daten haben wir keinen Einfluss, da Facebook allein über die Verarbeitung bestimmt. In welchem Umfang, wo und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, inwieweit die Daten verknüpft und ausgewertet werden und an wen die Daten weitergegeben werden, ist für uns derzeit nicht nachvollziehbar. Auch hinsichtlich Löschfristen, sprich, ob und inwieweit Löschfristen eingehalten werden, haben wir keinen Einblick und keinen Einfluss. Angaben von Facebook selbst darüber, welche Informationen erfasst werden, finden Sie in der Instagram-Datenschutzrichtlinie von Facebook, welche [HIER](#) eingesehen werden können.

Wenn Sie Instagram-Mitglied und in Ihrem Instagram-Benutzerkonto angemeldet sind, kann Facebook den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie verhindern möchten, dass Facebook Daten über Ihren Besuch unserer Instagram Page mit Ihren bei Instagram gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, sollten Sie

- sich vor jedem Besuch unserer Instagram Page bei Instagram ausloggen
- die auf dem Gerät vorhandenen Cookies löschen
- und ihren Browser beenden und neu starten.

**Es kann jedoch auch nach Durchführung dieser Schritte sein, dass Facebook Sie durch so genannte eindeutige Identifikatoren erkennt, wie Geräte-IDs und sonstige Identifikatoren, wie solche von Spielen, Apps oder Konten, die Sie nutzen oder Familiengeräte-IDs (oder sonstige Identifikatoren, die für die mit demselben Gerät oder Konto verknüpften Produkte der Facebook-Unternehmen eindeutig sind).**

## **2. Umfang der Datenerhebung und -speicherung**

Um die Inhalte auf unsere Instagram Page sehen zu können, müssen Sie kein Mitglied bei Instagram sein. Allerdings werden bei jedem Besuch unserer Instagram Page von Facebook Daten erhoben, gespeichert und verwendet.

In dem Moment, in dem Sie unsere Instagram Page aufrufen, stellt Ihr Browser eine Verbindung mit einem Server von Facebook her. Dabei werden gegebenenfalls Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. In jedem Fall wird, gleichgültig ob Sie bei Instagram registriert sind oder nicht, Ihre IP-Adresse übertragen und es werden Cookies gesetzt. Wenn Sie Instagram-Mitglied und in Ihrem Instagram-Benutzerkonto angemeldet sind, kann Facebook den Besuch unserer Seite Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Die von Instagram verwendeten Cookies, dienen laut den Angaben von Facebook der Authentifizierung, Sicherheit, Webseiten- und Produktintegrität, Werbung und Messungen, Webseitenfunktionen und -dienste, Performance sowie der Analyse und Forschung. Weitere Informationen erhalten Sie im Instagram-Hilfereich unter dem folgenden Link: <https://help.instagram.com/1896641480634370>.

Sofern Sie kein Instagram-Konto haben, können Sie interessenbasierte Online-Werbeanzeigen über die Einstellungen der [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) und über die Einstellungen Ihres Mobilgeräts verwalten. Der Datenerhebung und Speicherung durch die Nutzung der o.g. Cookies von Facebook kann zusätzlich, aber ebenfalls jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über den nachfolgenden Opt-Out-Link widersprochen werden: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

Unter dem vorgenannten Link können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Wenn Sie bei einem bestimmten Anbieter gegen die nutzungsbasierte Online-Werbung mit Hilfe des Präferenzmanagers Widerspruch einlegen, gilt das nur für die bestimmte Geschäftsdatenerhebung über den gerade verwendeten Web-Browser. Das Präferenzmanagement ist Cookie-basiert. Ein Löschen aller Browser-Cookies führt dazu, dass auch die Präferenzen, die Sie mit dem Präferenzmanager eingestellt haben, entfernt werden.

Sie können auch vor Besuch unserer Instagram Page Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies von Facebook gespeichert werden. Informationen darüber, wie Sie die Einstellungen für Cookies in Ihrem Browser anpassen, finden Sie im Hilfe-Bereich des von Ihnen genutzten Browsers.

Wir haben keinen Einfluss darauf, ob und welche Cookies Facebook über unsere Instagram Page setzt und wie diese Daten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung Ihrer Daten, bei Kontaktaufnahme oder Interaktion über unsere Instagram Page, durch uns erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser überwiegendes berechtigtes Interesse besteht im Kontakt und der Kommunikation mit unseren Interessenten, sowie der Beantwortung ihrer konkreten Anliegen. Soweit Ihre Nachricht auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet ist oder Themen der Durchführung eines bestehen den Vertragsverhältnis betrifft, so ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur solange, bis der jeweilige Zweck, für den die Daten erhoben wurden, erreicht ist. Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange die Geschäftsbeziehung andauert, dies umfasst auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages sowie die regelmäßige Verjährung. Darüber hinaus speichern wir die Daten, wenn und soweit wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Solche können sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben.

Sofern Sie uns für einen Verarbeitungsvorgang eine Einwilligung erteilt haben, so werden die mit der Erteilung der Einwilligung zusammenhängenden Daten bis auf Widerruf bzw. längstens für die Dauer des Verarbeitungsvorgangs und nach Beendigung desselbigen im Rahmen der Verjährung gespeichert.

Eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten uns gegenüber oder gegenüber Facebook besteht nicht. Die Nichtbereitstellung hat keinerlei negative Folgen.

### 3. Instagram Insights

Für statistische Auswertungszwecke nutzen wir die Funktion Instagram Insights. In diesem Zusammenhang erhalten wir anonymisierte Daten in Form von Statistiken, die Facebook u.a. über Cookies und Pixel erhebt, zu den Besuchern unserer Instagram Page. Ein Rückschluss auf Ihre Person ist für uns dadurch nicht möglich.

Folgende Informationen werden uns mit den Instagram Insights von Facebook bereitgestellt:

- Follower: Anzahl an Personen, die uns folgen – enthalten sind dabei auch Entwicklung innerhalb eines Zeitraums von maximal 30 Tagen.
- Demographische Daten: Durchschnittliches Alter der Besucher, Geschlecht, Wohnort, Sprache.
- Aktivitätsdaten: Uhrzeiten, zu welchen die meisten User aus der Community aktiv sind.
- Reichweite: Anzahl an Personen, die von uns geteilten Beitrag sehen. Anzahl der Interaktionen mit unserem Beitrag. Dies gibt uns die Möglichkeit abzuleiten, welche Inhalte für die Community interessanter als andere sind.
- Anzeigenperformance: Anzahl der Personen, die mit einem Beitrag bzw. einer bezahlten Anzeige erreicht wurden und damit interagiert haben.
- Aktivitäten auf unserer Instagram Page: Anzahl der Klicks auf unsere Buttons (zum Planen einer Route, zum Versenden von E-Mails an uns, zu unserer Webseite)
- Aufrufe: Anzahl, wie oft unsere Instagram Page aufgerufen wurde

Nähere Informationen zu den Insights-Funktionen stellt Facebook in seiner Instagram-Datenschutzerklärung (<https://instagram.com/about/legal/privacy>) zur Verfügung.

Im Instagram-Hilfebereich findet sich eine Anleitung, die erklärt, welche Einstellungen vorgenommen werden müssen, um zu entscheiden, in welcher Form zielgerichtete Werbung angezeigt wird. Diese erreichen Sie, indem Sie unter dem Link <https://help.instagram.com/> den Reiter „Dein Konto verwalten“ und anschließend „Instagram-Werbeanzeigen“ auswählen.

#### 4. Weitergabe und Nutzung der personenbezogenen Daten

Es ist nicht auszuschließen, dass die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (auch in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden. Die USA werden derzeit datenschutzrechtlich als unsicheres Drittland angesehen, da dort das hohe europäische Datenschutzniveau nicht besteht. Es ist möglich, dass personenbezogene Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen, gegen die weder wirksame Rechtsbehelfe noch Betroffenenrechte durchsetzbar sein können.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern
<p><b>Facebook Ireland Limited</b></p> <p><b>Facebook Inc.</b> Soweit Sie im Rahmen von Instagram interagieren, so hat selbstverständlich auch Facebook Zugriff auf Ihre Daten. Es ist insbesondere möglich, dass Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, Zugriff auf Ihre Daten hat. Facebook befindet sich hier in einem unsicheren Drittstaat, in welchem das Datenschutzniveau geringer ausfällt.</p> <p>Nach Angaben aus der <a href="#">Instagram-Datenschutzrichtlinie</a> von Facebook werden unter anderem Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen aus dem EWR in die USA und andere Länder verwendet. Zudem stellt Facebook seit dem 31.08.2020 online einen „<a href="#">Facebook-EU-Datenübermittlungszusatz</a>“ bereit, durch den die Standardvertragsklauseln in den Fällen einbezogen werden sollen, in denen die Facebook Ireland Limited Daten aus der EU/EWR als Auftragsverarbeiter verarbeitet und an die Facebook Inc. als Unterauftragsverarbeiter übermittelt.</p>

#### 6. Ihre Rechte

Sofern die im Gesetz genannten Voraussetzungen vorliegen, stehen Ihnen die folgende Rechte zu:

• Auskunft	<a href="#">Art. 15</a> DSGVO
• Berichtigung	<a href="#">Art. 16</a> DSGVO
• Löschung	<a href="#">Art. 17</a> DSGVO
• Sperrung /Einschränkung der Verarbeitung	<a href="#">Art. 18</a> DSGVO
• Widerspruch	<a href="#">Art. 21</a> DSGVO

• Datenübertragbarkeit	<a href="#">Art. 20</a> DSGVO
• Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde	<a href="#">Art. 77</a> DSGVO
• Widerrufsrecht mit Wirkung für die Zukunft, sofern eine Einwilligung erteilt, wurde	<a href="#">Art. 7 Abs. 3</a> DSGVO

Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich an Instagram oder uns unter [de.data-protection@elis.com](mailto:de.data-protection@elis.com)

## 7. Kontaktdaten der Verantwortlichen

Verantwortliche
<p>Wenn Sie über unsere Instagram Page personenbezogene Daten an uns übermitteln und wir allein über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden, ist die alleinige Verantwortliche für die Verarbeitung.</p> <p>Elis Group Services GmbH            Daimlerstraße 73            22761 Hamburg  <a href="mailto:de.contact@elis.com">de.contact@elis.com</a></p> <p>Soweit im Zusammenhang mit unserer Instagram Page personenbezogene Daten verarbeitet werden und Facebook allein über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheidet, ist</p> <p>META / Facebook Ireland Ltd.            4 Grand Canal Square,            Grand Canal Harbour,            Dublin 2            Ireland</p> <p>alleinige Verantwortliche für die Verarbeitung.</p>

## 8. Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen zum sicheren Umgang mit sozialen Netzwerken finden Sie auf der Seite des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik unter [https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze\\_node.html](https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/DigitaleGesellschaft/SozialeNetze/sozialeNetze_node.html)